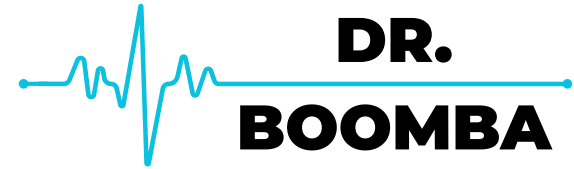


PÓLIZA DE GARANTÍA



Nombre cliente: _____

Fecha del servicio: _____

Teléfono: _____

Dirección: _____

Servicio(s) pagado(s): _____

Monto: _____

Nombre del técnico: _____

1. **Vigencia:** Los servicios contratados tienen una garantía de 90 días naturales respecto a la mano de obra objeto del servicio y en las piezas y material utilizado será la vigencia marcada con el fabricante.
2. **Solicitud:** La garantía deberá ser solicitada a través del correo electrónico soporte@drboomba.com junto con un video donde muestre la falla que se pretende hacer valer la garantía. Debe ser dentro de los 90 días naturales a partir de la fecha de inicio de la prestación del servicio.
3. **Póliza de garantía:** Para hacer válida la garantía de servicio, es indispensable que el cliente llene de forma digital su póliza de garantía y la envíe al correo electrónico soporte@drboomba.com.
4. **No aplicabilidad:** No será válida la garantía, cuando el servicio no se hubiera llevado conforme a las recomendaciones del prestador del servicio, en cuanto a material, otras composturas necesarias, productos de marcas no recomendadas, clima u otras que alteren la propuesta del servicio recomendada por los técnicos de "Dr. Boomba". La garantía no será aplicada hasta que cliente cubra el pago del monto total cobrado. Tampoco será válida si el servicio no fuese solicitado directamente a las oficinas de "Dr. Boomba" y no fuera realizado por "Dr. Boomba" descrito en la nota de recibo.
5. **Anulación de garantía:** La garantía quedaría anulada cuando el cliente no hubiera seguido las recomendaciones de mantenimiento y cuidado, así como cuando exista alteración en el servicio realizado.
6. **Alcance de la garantía:** En caso de resultar válida la presente garantía, se responderá por las responsabilidades contraídas.
7. **Territorialidad:** La garantía será válida únicamente en el domicilio de la prestación del servicio.